

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	§ 2, § 3, § 5, § 8, § 12, § 17
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2, § 3, § 5, § 6, § 8, § 12, § 16

Spis treści

POSTANOWIENIA OGÓLNE	1
DEFINICJE OGÓLNE.....	2
PRZEDMIOT i ZAKRES Ubezpieczenia.....	2
CZASOWY ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ	2
SUMA GWARANCYJNA.....	2
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	3
UMOWA Ubezpieczenia.....	3
POCZĄTEK i KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI.....	3
SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA	4
ODSTĄPIENIE OD UMOWY Ubezpieczenia	4
WYPOWIEDZENIE UMOWY Ubezpieczenia.....	4
WYGASNIĘCIE STOSUNKU UBEZPIECZENIA.....	4
OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO.....	4
POSTĘPOWANIE w PRZYPADKU ZAJŚCIA WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO	5
OBOWIĄZKI TUZ UBEZPIECZENIA.....	5
UTRATA LUB OGRANICZENIE PRAW DO ODSZKODOWANIA	6
WYPŁATA ODSZKODOWANIA	6
ROSZCZENIA REGRESOWE.....	6
REKLAMACJE i SKARGI.....	7
ZAWIADOMIENIA i OŚWIADCZENIA, SPRAWY SPORNE.....	7
POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	8

POSTANOWIENIA OGÓLNE
§ 1

- Niniejsze Ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zawodowej przewoźnika drogowego, zwane dalej OWU, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000171062, zwane dalej „TUZ Ubezpieczenia”, z przedsiębiorcami wykonującymi zawód przewoźnika drogowego.
- Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na cudzy rachunek, w takim przypadku postanowienia OWU stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.

- Za porozumieniem stron do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmiennie od ustalonych w niniejszych OWU, jednakże wszelkie postanowienia dodatkowe lub odmiennie od ustalonych w niniejszych OWU oraz wszelkie zmiany zawartej już umowy ubezpieczenia muszą być sporządzone na piśmie w formie aneksu do umowy ubezpieczenia pod rygorem ich nieważności.
- W sprawach nieuregulowanych w OWU do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego, a w szczególności: Kodeks cywilny, ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawa z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym.

DEFINICJE OGÓLNE**§ 2**

Użyte w niniejszych OWU pojęcia oznaczają:

- 1) **dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy,
- 2) **licencja** – decyzja administracyjna wydana przez Głównego Inspektora Transportu Drogowego lub określony w ustawie organ samorządu terytorialnego, uprawniająca do podejmowania i wykonywania działalności gospodarczej w zakresie transportu drogowego,
- 3) **Osoby bliskie** - małżonek, konkubent, konkubina, wstępny, zstępny, rodzeństwo, ojczym, macocha, pasierb, teść, teściowa, zięć, synowa, przysposobiony, przyspasabiający,
- 4) **Przewoźnik drogowy** - przedsiębiorca uprawniony do wykonywania działalności gospodarczej w zakresie transportu drogowego,
- 5) **Rozporządzenie** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) 1071/2009 z dnia 21 października 2009 r., ustanawiające wspólne zasady dotyczące warunków wykonywania zawodu przewoźnika drogowego i uchylające Dyrektywę Rady 96/26/WE, ze zmianami wprowadzonymi Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/1055 z dnia 15 lipca 2020 r. zmieniającym rozporządzenia (WE) nr 1071/2009, (WE) nr 1072/2009 i (UE) nr 1024/2012 w celu dostosowania ich do zmian w transporcie drogowym,
- 6) **substancje stwarzające zagrożenie albo mieszaniny stwarzające zagrożenie** - substancje lub mieszaniny w rozumieniu art. 2 pkt 31 ustawy z dnia 25 lutego 2011 r. o substancjach chemicznych i ich mieszaninach (DZ.U.2011.63.322 z późn. zm.),
- 7) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do zapłacenia składki,
- 8) **Ubezpieczony** – wskazany w dokumencie ubezpieczenia i objęty ochroną ubezpieczeniową przedsiębiorca, który ubiega się o wydanie zezwolenia lub licencji albo też dysponuje ważnym zezwoleniem lub licencją uprawniającą do podejmowania i wykonywania działalności gospodarczej w zakresie transportu drogowego rzeczy lub osób lub w wykonywania określonego rodzaju transportu drogowego rzeczy lub osób, wydanymi przez właściwy organ na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
- 9) **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową,
- 10) **Wypadek ubezpieczeniowy** - niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie losowe powodujące utratę przez Ubezpieczonego zdolności finansowej, a w konsekwencji skutkujące niemożnością spełnienia w całości lub w części przez Ubezpieczonego zobowiązania finansowego lub skierowanego wobec niego roszczenia finansowego, pozostającego w bezpośrednim związku z zakresem wykonywanej działalności przewoźnika drogowego,
- 11) **Zezwolenie** – decyzja administracyjna wydana przez ministra właściwego do spraw transportu, Głównego Inspektora Transportu Drogowego lub określony w ustawie organ samorządu terytorialnego, uprawniająca przewoźnika drogowego do wykonywania określonego rodzaju transportu drogowego.

PRZEDMIOT i ZAKRES Ubezpieczenia**§ 3**

TUZ Ubezpieczenia celem spełnienia przez Ubezpieczonego wymogu określonego art. 7 ust. 1 w związku z art. 3 ust. 1 lit. c Rozporządzenia obejmuje ochroną ubezpieczeniową zobowiązania lub roszczenia finansowe, skierowane wobec Ubezpieczonego w związku z wykonywaniem przez niego zawodu przewoźnika drogowego wskutek wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego.

CZASOWY ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ**§ 4**

Ochrona ubezpieczeniowa, o której mowa w § 3 OWU, obejmuje wypadki ubezpieczeniowe, które zaistniały w okresie odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia.

SUMA GWARANCYJNA**§ 5**

1. Sumę gwarancyjną ustala się zgodnie z wymogami art. 7 ust. 1 Rozporządzenia.
2. Suma gwarancyjna dla Przedsiębiorcy wykonującego zawód przewoźnika drogowego z wykorzystaniem pojazdów silnikowych lub zespołów pojazdów wskazanych poniżej, wynosi odpowiednio:
 - 1) 9 000 EUR, na pierwszy wykorzystywany pojazd silnikowy, względnie równowartość tej kwoty w złotych polskich;
 - 2) 5 000 EUR na każdy dodatkowy wykorzystywany pojazd silnikowy lub zespół pojazdów, których dopuszczalna masa całkowita przekracza 3,5 tony, względnie równowartość tej kwoty w złotych polskich;
 - 3) 900 EUR na każdy dodatkowy wykorzystywany pojazd silnikowy lub zespół pojazdów, których dopuszczalna masa całkowita przekracza 2,5 tony, ale nie przekracza 3,5 tony, względnie równowartość tej kwoty w złotych polskich.
3. Suma gwarancyjna dla Przedsiębiorcy wykonującego zawód przewoźnika drogowego rzeczy z wykorzystaniem pojazdów silnikowych lub zespołów pojazdów, których dopuszczalna masa całkowita przekracza 2,5 tony, ale nie przekracza 3,5 tony wynosi:
 - 1) 1 800 EUR na pierwszy wykorzystywany pojazd, względnie równowartość tej kwoty w złotych polskich;
 - 2) 900 EUR na każdy dodatkowy wykorzystywany pojazd, względnie równowartość tej kwoty w złotych polskich.
4. Równowartość w złotych polskich kwot wymienionych w ust. 2-3 niniejszego paragrafu, określana jest według kursu z pierwszego dnia roboczego października opublikowanego w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, a obowiązującego od dnia 1 stycznia następnego roku kalendarzowego.
5. Równowartość w złotych polskich, o której mowa w ust. 4, ustala się przy zastosowaniu kursu obowiązującego w roku, w którym umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zawodowej przewoźnika drogowego została zawarta.
6. Suma gwarancyjna stanowi sumę iloczynów liczby pojazdów wskazanych we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i odpowiadających im kwot wskazanych w ust. 2 i 3.

7. Suma gwarancyjna określona jest w dokumencie ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia na jedno i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 8.
 8. Suma gwarancyjna ulega pomniejszeniu o wartość wypłaconego odszkodowania.
 9. Na wniosek Ubezpieczającego i za zgodą TUZ Ubezpieczenia oraz za zapłatą uzupełniającej lub dodatkowej składki, suma gwarancyjna w okresie ubezpieczenia może być odpowiednio przywrócona do pierwotnej wysokości w związku z wypłatą odszkodowania lub podwyższona w wyniku powiększenia liczby pojazdów silnikowych (zestawów pojazdów).
 10. Przywrócona do pierwotnej wysokości lub podwyższona suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia od dnia następnego po zapłaceniu uzupełniającej lub dodatkowej składki, o której mowa w ust. 9.
- 10) pozostają one w związku z procedurą TIR ustaloną przez Konwencję dotyczącą międzynarodowego przewozu towarów z zastosowaniem karnetów TIR (Konwencja TIR z 1975 r.)
 - 11) wynikają one z obowiązku zapłaty jakichkolwiek kar administracyjnych i sądowych, kar umownych, oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym w postaci obowiązku naprawienia szkody, nawiązek, grzywien, jak również odszkodowań o charakterze karnym (odszkodowania retorsyjne).
2. Ponadto TUZ Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za zobowiązania lub roszczenia finansowe skierowane wobec Ubezpieczonego:
 - 1) których zaspokojenie podlega obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, NNW kierowcy i pasażerów pojazdu mechanicznego lub dobrowolnemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego w związku z przewozem osób lub rzeczy (niezwiązanemu z wymogiem określonym w art. 7 ust. 1 w związku z art. 3 ust. 1 lit. c Rozporządzenia);
 - 2) które powstały w związku z zawartą umową leasingu dla zabezpieczenia której to umowy mogło być zawarte lub zostało zawarte osobne ubezpieczenie.
 3. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek postanowienia ust. 1-2 stosuje się również do Ubezpieczonego.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 6

1. TUZ Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za zobowiązania lub roszczenia finansowe skierowane wobec Ubezpieczonego, jeżeli:
 - 1) nie pozostają one w związku z jego odpowiedzialnością jako przewoźnika drogowego osób lub rzeczy w myśl przepisów Rozporządzenia oraz ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym,
 - 2) wynikają one z działalności prowadzonej bez odpowiedniego zezwolenia lub licencji uprawniających Ubezpieczonego do podejmowania i wykonywania działalności gospodarczej w zakresie transportu drogowego rzeczy lub osób lub wykonywania określonego rodzaju transportu drogowego rzeczy lub osób;
 - 3) powstały one w związku z bezprawnym użytkowaniem pojazdu przez przewoźnika lub osoby, za które on ponosi odpowiedzialność;
 - 4) powstały one w związku z użyciem pojazdu przez osoby nieuprawnione, za które przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności,
 - 5) zostały one skierowane przez osoby bliskie Ubezpieczonego,
 - 6) wynikają one z nielegalnego zatrudniania pracowników, jak i zatrudniania pracowników nie posiadających odpowiednich kwalifikacji i zezwoleń lub licencji wymaganych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - 7) związane są one z uszkodzeniem ciała, rozstrojem zdrowia lub śmiercią (szkody osobowe),
 - 8) powstały one wskutek reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub jonizującego, skażenia promieniotwórczego, promieni laserowych lub maserowych, pola magnetycznego albo elektromagnetycznego, a także skażenia lub zanieczyszczenia - bez względu na to przez kogo i w jakim celu - substancjami stwarzającymi zagrożenie albo mieszaninami stwarzającymi zagrożenie,
 - 9) powstały one wskutek działań wojennych lub działań o charakterze wojennym (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy też nie), wojny

UMOWA UBEZPIECZENIA

§ 7

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku Ubezpieczającego, który stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.
2. TUZ Ubezpieczenia ma prawo uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od dostarczenia przez Ubezpieczającego dokumentów wymaganych przez TUZ Ubezpieczenia.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia TUZ Ubezpieczenia potwierdza dokumentem ubezpieczenia (polisą ubezpieczeniową).

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 8

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, chyba że umówiono się inaczej.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż z chwilą uzyskania przez Ubezpieczonego zezwolenia lub licencji uprawniającej do podejmowania i wykonywania działalności gospodarczej w zakresie transportu drogowego rzeczy lub osób lub wykonywania określonego rodzaju transportu drogowego rzeczy lub osób, i nie wcześniej niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem ust. 3-5.
3. Jeżeli w umowie ubezpieczenia określono termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypadający po dniu, w którym rozpoczyna się oznaczony w umowie ubezpieczenia okres ubezpieczenia, odpowiedzialność TUZ

- Ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia oznaczonego w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż z chwilą uzyskania przez Ubezpieczonego zezwolenia lub licencji uprawniającej do podejmowania i wykonywania działalności gospodarczej w zakresie transportu drogowego rzeczy lub osób lub wykonywania określonego rodzaju transportu drogowego rzeczy lub osób.
- Jeżeli TUZ Ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, TUZ Ubezpieczenia może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. w braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.
 - W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie we wskazanym w dokumencie ubezpieczenia terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia, jeżeli po upływie terminu TUZ Ubezpieczenia wezwało Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
 - Odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia kończy się z chwilą wygaśnięcia umowy ubezpieczenia.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 9

- Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Wysokość składki za ubezpieczenie uzależniona jest od:
 - okresu ubezpieczenia;
 - liczby i rodzaju pojazdów silnikowych lub zespołu pojazdów,
 - przebiegu ubezpieczeń w poprzednich okresach ubezpieczenia;
 - płatności składki.
- TUZ Ubezpieczenia może stosować zwyczaj składki w szczególności z tytułu:
 - zwiększonego stopnia zagrożenia powstania szkody;
 - rozłożenia zapłaty składki na raty;
 - szkodowego przebiegu ubezpieczeń w poprzednich okresach ubezpieczenia;
 - oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
- Wysokość i termin zapłaty składki określa się w umowie ubezpieczenia.
- Składka może być rozłożona na raty. Wysokość oraz terminy zapłaty pierwszej i kolejnych rat określa się w umowie ubezpieczenia.
- Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki. Zapłaty składki lub jej pierwszej raty Ubezpieczający dokonuje w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia chyba, że umówiono się inaczej.
- W przypadku, gdy składka lub rata składki płatna jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień opłacenia składki lub raty składki uważa się datę wpływu środków pieniężnych na właściwy rachunek TUZ Ubezpieczenia.
- Za zapłatę składki lub raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej od wynikającej z umowy ubezpieczenia.
- W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania wypadku

- ubezpieczeniowego, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia.
- W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
 - Roszczenie o zapłatę składki przysługuje TUZ Ubezpieczenia wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY Ubezpieczenia

§ 10

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

WYPOWIEDZENIE UMOWY Ubezpieczenia

§ 11

Ubezpieczający, jak i TUZ Ubezpieczenia może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku ubezpieczeniowego.

WYGAŚNIĘCIE STOSUNKU UBEZPIECZENIA

§ 12

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia;
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia na podstawie § 10 OWU;
- z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia na podstawie § 11 OWU;
- z dniem wypowiedzenia przez TUZ Ubezpieczenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadła niezapłacona składka lub jej pierwsza rata, zgodnie z § 8 ust. 4 OWU;
- z upływem terminu 7 dni, licząc od daty otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłacenia zaległej raty składki, o którym mowa w § 8 ust. 5 OWU.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

§ 13

- W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczający powinien umożliwić Ubezpieczonemu zapoznanie się z informacjami wynikającymi z umowy ubezpieczenia dotyczącymi przesłanek wypłaty odszkodowania i innych świadczeń oraz ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia

- uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.
- Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości TUZ Ubezpieczenia wszystkie znane sobie okoliczności, o które TUZ Ubezpieczenia zapytywał w formularzu ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
 - Ubezpieczający w czasie trwania umowy ubezpieczenia obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać TUZ Ubezpieczenia wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa szkody, o które TUZ Ubezpieczenia zapytywał w formularzu ubezpieczenia albo innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
 - W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 2 i 3 powyżej, spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
 - W razie zawarcia przez TUZ Ubezpieczenia umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

POSTĘPOWANIE w PRZYPADKU ZAJŚCIA WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO

§ 14

- W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczający obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkody lub zmniejszenia jego rozmiarów.
- W razie ubezpieczenia na cudzy rachunek postanowienie ust. 1 stosuje się również do Ubezpiezonego, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
- Ubezpieczający jest zobowiązany powiadomić o wypadku ubezpieczeniowym TUZ Ubezpieczenia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od daty powzięcia o nim wiadomości pod numer telefonu 22 327 60 60 lub na stronie internetowej www.tuz.pl.
- Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować TUZ Ubezpieczenia o powstaniu po jego stronie zobowiązania lub o skierowaniu wobec niego roszczenia finansowego w ciągu 3 dni roboczych od daty powzięcia o tym wiadomości.
- W przypadku, gdy wobec Ubezpieczającego wystąpiono na drogę sądową, Ubezpieczający zobowiązany jest powiadomić o tym niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od daty powzięcia o wiadomości o tym fakcie, TUZ Ubezpieczenia.
- Ubezpieczający zobowiązany jest:
 - przedstawić TUZ Ubezpieczenia posiadane przez niego wszelkie dowody dotyczące okoliczności powstania wypadku ubezpieczeniowego oraz posiadaną przez niego dokumentację niezbędną do ustalenia zasadności powstałego po stronie Ubezpiezonego zobowiązania oraz skierowanego wobec niego roszczenia finansowego,
 - ułatwić TUZ Ubezpieczenia ustalenie okoliczności powstania wypadku ubezpieczeniowego, jego rozmiaru jak i powstałych w jego następstwie zobowiązań lub roszczeń finansowych.
- Ubezpieczający zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

- Ubezpieczający obowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Policji lub Prokuratury jeżeli do powstania wypadku ubezpieczeniowego doszło w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo.
- Ubezpieczający obowiązany jest doręczyć TUZ Ubezpieczenia orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym TUZ Ubezpieczenia ewentualne przystąpienie do sprawy w charakterze interwenienta ubocznego po stronie Ubezpieczającego w celu wniesienia ewentualnego środka odwoławczego od wydanego w sprawie orzeczenia. Jeżeli orzeczenie sądu nastąpiło w formie wyroku Ubezpieczający jest obowiązany doręczyć TUZ Ubezpieczenia również jego uzasadnienie.
- Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od daty otrzymania postanowienia o umorzeniu postępowania karnego, administracyjnego albo cywilnego lub postępowania wykroczeniowego wszczętego w sprawie wypadku ubezpieczeniowego, dostarczyć do TUZ Ubezpieczenia odpis tego postanowienia.
- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek postanowienia ust. 3-10 stosuje się również do Ubezpiezonego, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

OBOWIĄZKI TUZ UBEZPIECZENIA

§ 15

- Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu wypadku ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, TUZ Ubezpieczenia, informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpiezonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego wypadku ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
- TUZ Ubezpieczenia udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia lub wysokości odszkodowania lub świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez TUZ Ubezpieczenia udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez TUZ Ubezpieczenia.
- Informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 2, TUZ Ubezpieczenia udostępnia, na żądanie, w postaci elektronicznej.
- Sposób:
 - udostępniania informacji i dokumentów, o których mowa w ust. 2,
 - zapewniania możliwości pisemnego potwierdzenia udostępnianych zgodnie z ust. 2 informacji,
 - zapewniania możliwości sporządzania kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem zgodnie z ust. 2

- nie może wiązać się z nadmiernymi utrudnieniami dla osób, o których mowa w ust. 2.
- 5. Koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej, ponoszone przez osoby, o których mowa w ust. 2 nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.
- 6. TUZ Ubezpieczenia przechowuje informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 2, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia.

UTRATA LUB OGRANICZENIE PRAW DO ODSZKODOWANIA**§ 16**

1. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w § 14 ust. 1, TUZ Ubezpieczenia jest wolny od odpowiedzialności za szkodę powstałą z tego powodu.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w § 14 ust. 3 i 4 TUZ Ubezpieczenia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło TUZ Ubezpieczenia ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego.
3. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczającego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w § 14 ust. 5, TUZ Ubezpieczenia odmawia przyznania odszkodowania w całości lub w części za szkodę powstałą z tego tytułu.
4. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczającego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w § 14 ust. 6, TUZ Ubezpieczenia odmawia przyznania odszkodowania w całości lub w części, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło TUZ Ubezpieczenia ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego.
5. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczającego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w § 14 ust. 7-10, TUZ Ubezpieczenia odmawia przyznania odszkodowania w całości lub w części za szkodę powstałą z tego tytułu.
6. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek postanowienia ust. 1-5 stosuje się również do Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA**§ 17**

1. TUZ Ubezpieczenia wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym określenia stanu faktycznego wypadku ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń, wysokości odszkodowania, zawartej z Uprawnionym ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.
2. Suma pieniężna wypłacona przez TUZ Ubezpieczenia nie może być wyższa od sumy gwarancyjnej obowiązującej w dniu wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego oraz od wysokości powstałego po Stronie Ubezpieczonego zobowiązania lub skierowanego przeciwko niemu roszczenia finansowego.
3. Odszkodowanie wypłacane jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym

lub o skierowaniu wobec Ubezpieczonego żądania spełnienia powstałego po jego stronie zobowiązania lub roszczenia finansowego.

4. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności potrzebnych do ustalenia odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia lub wysokości odszkodowania w terminie określonym w ust. 3 okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania TUZ Ubezpieczenia wypłaca w terminie określonym w ust. 3.
5. Jeżeli w terminach określonych w ust. 3-4, TUZ Ubezpieczenia nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, zawiadamia na piśmie:
 - 1) osobę zgłaszającą roszczenie oraz
 - 2) Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie– o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia.
6. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, TUZ Ubezpieczenia informuje o tym na piśmie:
 - 1) osobę występującą z roszczeniem oraz
 - 2) Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie– wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
7. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego roszczenia o naprawienie szkody nie ma skutków prawnych względem TUZ Ubezpieczenia, który nie wyraził na to uprzednio zgody.
8. TUZ Ubezpieczenia nie uprawnia Ubezpieczonego do zrzeczenia się korzystania z zarzutu przedawnienia bez uprzedniej zgody TUZ Ubezpieczenia.
9. Na potrzeby likwidacji szkód kwoty wyrażone w walutach obcych przeliczane będą na złote polskie według kursu z pierwszego dnia roboczego października opublikowanego w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, a obowiązującego od dnia 1 stycznia następnego roku kalendarzowego.

ROSZCZENIA REGRESOWE**§ 18**

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na TUZ Ubezpieczenia do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli TUZ Ubezpieczenia pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń.
2. Nie przechodzą na TUZ Ubezpieczenia roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

REKLAMACJE i SKARGI**§ 19**

1. Definicje:

Użyte w niniejszym paragrafie pojęcia oznaczają:

- 1) **Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której obowiązujące przepisy przyznają zdolność prawną, która korzysta, korzystała lub zamierza skorzystać z usług świadczonych przez TUZ Ubezpieczenia,
- 2) **Reklamacja** – zgłoszenie Klienta skierowane do TUZ Ubezpieczenia, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez TUZ Ubezpieczenia,
- 3) **Skarga** – zgłoszenie Klienta, z wyłączeniem spraw objętych zakresem podmiotowym i przedmiotowym zarezerwowanym dla reklamacji, dotyczące zaniedbań, uchybień czy też nienależytego wykonania obowiązków przez departamenty TUZ Ubezpieczenia, pracowników TUZ Ubezpieczenia lub agentów ubezpieczeniowych.

2. Reklamacja albo Skarga może być złożona w każdej jednostce TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta.

3. Klienci mogą złożyć Reklamację albo Skargę w następujących formach:

- 1) pisemnej:
 - a) osobiście w siedzibie TUZ Ubezpieczenia: ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa lub innej jednostce TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta,
 - b) przesyłką pocztową wysłaną na adres siedziby TUZ Ubezpieczenia: ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa lub innej jednostki TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta,
 - c) pocztą elektroniczną na adres reklamacje@tuz.pl,
 - d) korzystając z formularza umieszczonego na stronie internetowej www.tuz.pl;

2) ustnej:

- a) telefonicznie na numer (+48) 22 327 60 60,
- b) osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie TUZ Ubezpieczenia: ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa lub w innej jednostce TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta.

4. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania Reklamacji albo Skargi, Reklamacja albo Skarga powinna zawierać w szczególności:

- 1) imię i nazwisko (nazwa) Klienta,
- 2) adres zamieszkania (siedziby) Klienta lub adres do korespondencji oraz numer telefonu kontaktowego,
- 3) numer polisy lub numer szkody lub numer sprawy jeżeli taki został nadany.

5. Na żądanie Klienta TUZ Ubezpieczenia potwierdza fakt otrzymania Reklamacji albo Skargi w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.

6. Odpowiedź na Reklamację albo Skargę, powinna być udzielona bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji albo Skargi. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach,

uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji albo Skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 6, TUZ Ubezpieczenia powinien przekazać Klientowi, który wystąpił z Reklamacją albo Skargą, informację w której:

- a) wyjaśni przyczynę opóźnienia,
- b) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
- c) określi przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji albo Skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

8. Odpowiedź na Reklamację lub Skargę wniesioną przez Klienta powinna być udzielona w formie pisemnej (w postaci papierowej).

9. Odpowiedź udzielona w formie pisemnej powinna być wysłana przesyłką pocztową lub listem poleconym wysłanym na adres wskazany przez Klienta.

10. Na wyłączny wniosek Klienta odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.

11. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia wniosku do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez TUZ Ubezpieczenia usługami. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez TUZ Ubezpieczenia usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl).

12. TUZ Ubezpieczenia podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

ZAWIADOMIENIA i OŚWIADCZENIA, SPRAWY SPORNE**§ 20**

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie, lub w inny uzgodniony przez strony umowy sposób.

2. Ubezpieczający zobowiązany jest poinformować TUZ Ubezpieczenia o zmianie adresu bądź siedziby w jednej z form wskazanych w ust. 1.

3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

5. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie.

6. Spór między Klientem a TUZ Ubezpieczenia może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a TUZ Ubezpieczenia, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego, adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl.

7. Przez Klienta, o którym mowa w ust. 6 rozumie się osobę fizyczną będącą Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE**§ 21**

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu TUZ Ubezpieczenia Nr U/18/2022 dnia 16 lutego 2022 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 21 lutego 2022 r.